



HOGAR INFANTIL "LOS CALEÑITOS"

REPORTE DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS

CÓDIGO FR-CO-09

VERSIÓN 4

FECHA EMISIÓN 01 de Septiembre de 2015

Código:

Todos los datos solicitados permitirán dar un correcto tratamiento a la sugerencia y/o reclamo presentado.

FECHA	DD	MM	AAAA	HORA	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA					
TELÉFONO DE CONTACTO					

NOMBRE DEL NIÑO(A)		NIVEL	
PARENTESCO CON EL NIÑO			

TIPO DE REPORTE			
SUGERENCIA INDIVIDUAL		RECLAMO INDIVIDUAL	
SUGERENCIA COLECTIVA		RECLAMO COLECTIVO	

CORRESPONDE A							
PEDAGOGIA		TRANSPORTE		SERVICIOS GENERALES		ALIMENTACION	
SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL NIÑO		SEGURIDAD EN EL TRABAJO		DILIGENCIAMIENTO DE REGISTROS		SALUD Y NUTRICION	
MANEJO DE INFORMACION		COMUNICACIÓN		OTRO	¿Cuál?		

DESCRIPCIÓN*

**MUCHAS GRACIAS
POR PERMITIRNOS MEJORAR NUESTRO SERVICIO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS**

Espacio exclusivo para las personas encargadas de dar tratamiento al reporte, por favor NO diligenciar

EL REPORTE FUE ATENDIDO POR	
-----------------------------	--

TRATAMIENTO AL REPORTE

SOLUCIÓN EFECTIVA**	SI	_____	NO	_____
---------------------	----	-------	----	-------

*En caso de ser telefónico, indicar "Telefónicamente la Sra./el Sr.... Indica/menciona/presenta/etc..." y dar lectura de lo escrito al cliente, validando la información; cuando se reporta por medio de correo, carta, nota, o en su defecto cualquier medio físico, anexarlo(a) a este reporte y referenciar. ** VALIDAR CON EL CLIENTE